



LAPORAN HASIL SURVEY

KEPUASAN LAYANAN



KESELAMATAN, KESEHATA KERJA, DAN LINGKUNGAN (K3L)

STIKES PAMENANG

Periode 2025 - 2026



**Oleh;
Tim K3L**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENANG PARE

KEDIRI

2026

VISI

Mewujudkan lingkungan pendidikan yang aman, sehat, dan berwawasan lingkungan melalui penerapan budaya Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan secara berkelanjutan.

MISI

1. Mengintegrasikan K3L dalam kurikulum, kegiatan akademik, dan non-akademik secara komprehensif.
2. Menanamkan kesadaran dan perilaku aman (safety culture) kepada seluruh civitas akademika melalui edukasi, pelatihan, dan sosialisasi berkelanjutan.
3. Mencegah risiko dan kecelakaan kerja dengan mengidentifikasi, menilai, dan mengendalikan risiko bahaya di lingkungan untuk mencegah kecelakaan dan penyakit akibat kerja.
4. Mewujudkan lingkungan sehat dan ramah lingkungan dengan tanggung jawab sesuai prinsip keberlanjutan (sustainability).
5. Mengembangkan sistem manajemen K3L berkelanjutan dengan penerapan siklus Plan-Do-Check-Act (PDCA) dalam pengelolaan K3L untuk peningkatan mutu secara kontinu.
6. Mendorong partisipasi aktif seluruh stakeholder dalam implementasi dan evaluasi program K3L.

EMERGENCY CALL

Silakan gunakan nomor telepon darurat berikut jika terjadi situasi darurat di lingkungan kampus Stikes Pamenang

EMERGENCY CALL K3L STIKES PAMENANG	: (0354) 399840
PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN KEDIRI	: (0354) 391113
SPKT POLRES KEDIRI	: (0354) 391710
KLINIK STIKES PAMENANG	: 081216567210
EMERGENCY CALL RS KABUPATEN KEDIRI	: 081333887744

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN LAYANAN K3L STIKES PAMENANG

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Unit Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) STIKes Pamenang memiliki peran penting dalam menciptakan lingkungan kampus yang aman, sehat, dan nyaman bagi seluruh sivitas akademika. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan serta sebagai dasar perbaikan berkelanjutan, telah dilaksanakan Survei Kepuasan Layanan K3L pada Tahun Akademik 2025/2026.

Unit Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) STIKes Pamenang berkomitmen untuk mewujudkan lingkungan pendidikan yang aman, sehat, nyaman, dan berwawasan lingkungan guna mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Komitmen tersebut sejalan dengan visi Unit K3L yaitu *"Terwujudnya budaya keselamatan, kesehatan kerja, dan lingkungan yang unggul dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berkualitas."*

Untuk mencapai visi tersebut, Unit K3L melaksanakan berbagai program yang mencakup pengembangan budaya keselamatan, peningkatan kesehatan dan kesejahteraan sivitas akademika, pengelolaan lingkungan kampus yang berkelanjutan, serta peningkatan kompetensi dan kesadaran K3L. Oleh karena itu, survei kepuasan layanan K3L dilaksanakan sebagai salah satu bentuk evaluasi terhadap efektivitas pelaksanaan program dan layanan yang telah diberikan kepada sivitas akademika STIKes Pamenang.

2. Tujuan

- a. Mengukur tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan K3L.
- b. Mengidentifikasi aspek layanan yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
- c. Menyusun rekomendasi perbaikan layanan K3L secara berkelanjutan.

B. Metode Survei

1. Responden

Responden terdiri atas:

- Mahasiswa
- Dosen
- Tenaga Kependidikan

Jumlah responden: 150 orang

2. Instrumen

Instrumen survei menggunakan kuesioner dengan skala Likert 1–5:

Skor Kategori

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Cukup Puas
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

3. Aspek yang Dinilai

- a. Keselamatan Kampus
- b. Kesehatan Kerja
- c. Lingkungan Kampus
- d. Pelayanan Unit K3L

C. Hasil Survei

1. Karakteristik Responden

Kategori	Jumlah Persentase	
Mahasiswa	120	80%
Dosen	20	13,3%
Tenaga Kependidikan	10	6,7%
Total	150	100%

2. Hasil Penilaian Per Aspek

Aspek	Nilai Rata-rata Persentase Kepuasan Kategori		
Keselamatan Kampus	4,20	84,0%	Sangat Puas
Kesehatan Kerja	4,10	82,0%	Sangat Puas
Lingkungan Kampus	4,15	83,0%	Sangat Puas
Pelayanan Unit K3L	4,30	86,0%	Sangat Puas

3. Indeks Kepuasan Layanan K3L

Total skor yang diperoleh = 6.375

Skor maksimum = 7.500

Indeks Kepuasan:

$$IK = (6.375 \div 7.500) \times 100\%$$

$$IK = 85,0\%$$

4. Kategori Kepuasan

Rentang Nilai Kategori

81–100 Sangat Puas

61–80 Puas

41–60 Cukup Puas

21–40 Tidak Puas

≤ 20 Sangat Tidak Puas

Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh Indeks Kepuasan Layanan K3L sebesar **85,0%** yang termasuk kategori **Sangat Puas**.

D. Analisis Hasil

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh Unit K3L. Capaian ini mengindikasikan bahwa implementasi program keselamatan, kesehatan kerja, dan pengelolaan lingkungan telah berjalan sesuai dengan arah kebijakan dan misi Unit K3L.

Tingginya tingkat kepuasan pada aspek keselamatan kampus mencerminkan keberhasilan upaya penyediaan sarana keselamatan, sosialisasi prosedur tanggap darurat, dan peningkatan kesadaran sivitas akademika terhadap budaya keselamatan. Sementara itu, kepuasan pada aspek kesehatan kerja dan lingkungan kampus menunjukkan bahwa berbagai program promotif dan preventif yang dilaksanakan telah memberikan manfaat bagi pengguna layanan.

Meskipun demikian, beberapa masukan yang diperoleh dari responden menunjukkan perlunya penguatan program edukasi K3L, peningkatan frekuensi simulasi keadaan darurat, serta pengembangan sistem pelaporan insiden yang lebih efektif. Temuan ini menjadi dasar bagi Unit K3L untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan sesuai prinsip *continuous quality improvement*.

1. Kekuatan Layanan

- Petugas K3L dinilai responsif terhadap laporan dan keluhan.
- Ketersediaan APAR dan fasilitas keselamatan dinilai memadai.
- Kebersihan lingkungan kampus terjaga dengan baik.
- Informasi terkait keselamatan dan kesehatan kerja mudah diperoleh.

2. Area yang Perlu Ditingkatkan

- Penambahan simulasi tanggap darurat secara berkala.
- Peningkatan jumlah rambu keselamatan pada beberapa area kampus.
- Penguatan edukasi kesehatan kerja dan kesehatan mental.
- Optimalisasi sistem pelaporan insiden berbasis digital.

E. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, Unit K3L akan melaksanakan program berikut:

No Program Perbaikan	Waktu Pelaksanaan
1 Simulasi evakuasi kebakaran	Semester Ganjil
2 Penambahan rambu keselamatan	Triwulan I
3 Sosialisasi K3L berkala	Setiap Semester
4 Pengembangan sistem pelaporan online	Triwulan II
5 Audit lingkungan kampus	Setiap Tahun

F. Kesimpulan

Hasil Survei Kepuasan Layanan K3L STIKes Pamenang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan sivitas akademika berada pada kategori **Sangat Puas** dengan indeks kepuasan sebesar **85,0%**. Meskipun demikian, beberapa aspek masih memerlukan perbaikan terutama terkait simulasi keadaan darurat, penambahan rambu keselamatan, dan penguatan edukasi K3L. Hasil survei ini akan menjadi dasar dalam penyusunan program peningkatan mutu layanan K3L secara berkelanjutan.

Secara umum, hasil survei kepuasan layanan K3L menunjukkan bahwa Unit K3L STIKes Pamenang telah mampu menjalankan fungsi dan perannya dengan baik dalam mendukung terciptanya lingkungan kampus yang aman, sehat, dan nyaman. Indeks kepuasan sebesar 85,0% yang berada pada kategori **Sangat Puas** menjadi

indikator bahwa layanan yang diberikan telah memenuhi harapan sebagian besar sivitas akademika.

Capaian ini sekaligus menunjukkan kemajuan dalam mewujudkan visi Unit K3L serta mendukung pencapaian visi STIKes Pamenang sebagai institusi pendidikan tinggi yang berkualitas. Hasil survei akan digunakan sebagai dasar penyusunan program kerja, monitoring, evaluasi, dan peningkatan mutu layanan K3L secara berkelanjutan agar budaya keselamatan, kesehatan kerja, dan kepedulian lingkungan dapat terinternalisasi pada seluruh sivitas akademika.

Kediri, 20 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua STIKes Pamenang

Ketua Unit K3L

(Suryono, S.Kep., Ns, MMRS)

(Bambang Wiseno, S.Kep., Ns, M.Kep)

SURVEI KEPUASAN LAYANAN K3L STIKES PAMENANG

A. Identitas Responden

1. Status Responden: ☐ Mahasiswa ☐ Dosen ☐ Tenaga Kependidikan ☐ Lainnya:
2. Program Studi/Unit Kerja: _____
3. Jenis Kelamin: ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
4. Lama Menjadi Sivitas Akademika: ☐ < 1 Tahun ☐ 1–3 Tahun ☐ > 3 Tahun

B. Petunjuk Pengisian

Berikan penilaian terhadap layanan K3L yang telah Anda terima

Keterangan: 1. Sangat Tidak Puas, 2. Tidak Puas, 3. Cukup Puas, 4. Puas, 5. Sangat Puas

C. Penilaian Kepuasan Layanan K3L

1. Aspek Keselamatan Kampus

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Ketersediaan jalur evakuasi dan titik kumpul mudah ditemukan	☐	☐	☐	☐	☐
2	Rambu-rambu keselamatan terpasang dengan jelas	☐	☐	☐	☐	☐
3	APAR tersedia pada lokasi yang strategis	☐	☐	☐	☐	☐
4	Fasilitas tanggap darurat mudah diakses saat diperlukan	☐	☐	☐	☐	☐
5	Sosialisasi keselamatan dilakukan secara berkala	☐	☐	☐	☐	☐

2. Aspek Kesehatan Kerja

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
6	Lingkungan kampus mendukung kesehatan fisik dan mental	☐	☐	☐	☐	☐
7	Ketersediaan kotak P3K memadai	☐	☐	☐	☐	☐
8	Pelayanan pertolongan pertama mudah diperoleh	☐	☐	☐	☐	☐
9	Edukasi kesehatan & cegah penyakit diberikan secara berkala	☐	☐	☐	☐	☐
10	Penanganan kejadian kesehatan darurat dilakukan dengan baik	☐	☐	☐	☐	☐

3. Aspek Lingkungan Kampus

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
11	Kebersihan lingkungan kampus terjaga dengan baik	☐	☐	☐	☐	☐
12	Pengelolaan sampah dilakukan dengan baik	☐	☐	☐	☐	☐
13	Ketersediaan tempat sampah memadai	☐	☐	☐	☐	☐
14	Kualitas sanitasi dan toilet memadai	☐	☐	☐	☐	☐
15	Kampus memiliki lingkungan yang nyaman dan sehat	☐	☐	☐	☐	☐

4. Aspek Pelayanan Unit K3L

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
16	Petugas K3L memberikan pelayanan yang ramah	☐	☐	☐	☐	☐
17	Petugas K3L responsif terhadap laporan atau keluhan	☐	☐	☐	☐	☐
18	Informasi terkait K3L mudah diperoleh	☐	☐	☐	☐	☐
19	Keluhan terkait K3L ditindaklanjuti dengan cepat	☐	☐	☐	☐	☐
20	Secara keseluruhan puas layanan K3L STIKes Pamenang	☐	☐	☐	☐	☐

5. Pertanyaan Terbuka

- a. Apa aspek layanan K3L yang menurut Anda sudah baik?
- b. Apa aspek layanan K3L yang perlu ditingkatkan?
- c. Saran untuk peningkatan layanan K3L STIKes Pamenang:

Terimakasih atas partisipasinya

Budayakan K3L, Ciptakan Kampus Sehat, Aman dan Berkelanjutan

Interpretasi Hasil

Nilai Kepuasan = $(\text{Total Skor yang Diperoleh} \div \text{Skor Maksimum}) \times 100\%$

Persentase Kategori

81–100% Sangat Puas

61–80% Puas

41–60% Cukup Puas

21–40% Tidak Puas

$\leq 20\%$ Sangat Tidak Puas

Instrumen ini dapat digunakan sebagai bagian dari **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** dan evaluasi berkala Unit K3L untuk penyusunan program perbaikan berkelanjutan